

1. Theorie-examen categorie B (auto)
2. Leertijd (stageperiode)
 - 2.1. De begeleider/gids
 - 2.2. Het leervoertuig en examenvoertuig
 - 2.3. Roadbook
3. EHBO-opleiding (Rode Kruis)
4. In te dienen documenten
5. Praktisch examen
 - 5.1. Deel 1: Risicoperceptietest (GRPT)
 - 5.2. Deel 2: Rijexamen
6. Verwijderingscode 78 – automatische transmissie
7. Herstelexamens en verval
8. Afspraak maken
9. Contact
10. Klachten en beroepen



www.autocontrole.be

Deze brochure is beperkt tot het
examen­centrum van Evere in de Brusselse
regio.

De examens verschillen per regio. Het is
belangrijk om de juiste informatiebrochure
te raadplegen, afhankelijk van het
examen­centrum dat u hebt gekozen om uw
examens af te leggen.

Raadpleeg de nieuwste versie van de
brochure. Deze informatieve brochure wordt
bijgewerkt volgens de huidige
ontwikkelingen.

Het rijbewijs B stelt u in staat de volgende voertuigen te besturen

- Motorvoertuigen met een maximaal toegestane massa (MTM) van niet meer dan 3.500 kg en ontworpen en gebouwd voor het vervoer van maximaal 8 passagiers, naast de bestuurder. Een aanhangwagen met een maximaal toegestane massa van maximaal 750 kg mag worden gekoppeld aan motorvoertuigen van deze categorie;
- Een combinatie bestaande uit een voertuig van categorie B en een aanhangwagen met een MTM van meer dan 750 kg, mits het maximaal toegestane gewicht van deze combinatie niet meer dan 3.500 kg bedraagt
- categorie A1-voertuig
 - Het rijbewijs van categorie B, dat minstens 2 jaar geleden is afgegeven, geeft toestemming voor het rijden met voertuigen van categorie A1 in België, mits de houder ten minste 4 uur praktische lessen heeft gevolgd via een erkende rijsschool en dat code 372 aan categorie B is toegevoegd.
 - Het rijbewijs, geldig voor categorie B, afgegeven vóór 1/05/2011, staat het besturen van voertuigen van categorie A1 in België toe (praktische lessen)
- categorie A-driewielig voertuig
 - Het rijbewijs van categorie B staat het besturen van klasse A-driewielers in België toe, mits de houder minstens 21 jaar oud is en minimaal 4 uur praktische lessen heeft gevolgd via een erkende rijsschool en dat de code 373 is gekoppeld aan categorie B
 - Het rijbewijs, geldig voor categorie B, afgegeven vóór 1/05/2013, machtigt het besturen van een driewielig voertuig in België (praktische lessen)

1. Theorie-examen categorie B (auto)

- ✓ u moet minstens 17 jaar zijn
- ✓ u moet het theorie-examen afleggen bij een examencentrum in Brussel (tenzij op de achterkant van uw voorlopige rijbewijs een startdatum van de stage staat < 1/11/2018)
- ✓ als het examen geslaagd is, wordt het formulier "Aanvraag voor een voorlopig rijbewijs" uitgereikt (dit moet ingediend worden bij uw gemeente)

- ! het theorie-examen is 3 jaar geldig en moet geldig zijn om een voorlopig rijbewijs aan te vragen of het praktijkexamen af te leggen.
- ! het theorie-examen voor categorie B is niet geldig om een voorlopig rijbewijs voor een andere categorie te verkrijgen (bijv. AM, A1, A2 of A)

2. Leertijd (stageperiode)

- ! de leertijd moet in België worden afgerond met een voorlopig rijbewijs
- ! het voorlopig rijbewijs van categorie B staat niet toe om een voertuig van een andere categorie te besturen (bijv. AM, A1, A2 of A)
- ! u mag niet rijden tussen 22.00 uur en 6.00 uur de volgende dag, op vrijdag, zaterdag, zondag, de dag voor feestdagen en feestdagen.
- ! het regelgevende L-teken moet op een zichtbare plek aan de achterkant van het voertuig worden weergegeven
- ! u mag geen bedrijfsvoertuig vervoeren of een aanhangwagen trekken
- ! de leerperiode begint op de datum vermeld op de achterkant van het voorlopig rijbewijs en duurt minimaal 9 maanden

- ✓ de stage kan worden verkort:
 - 6 maanden: u volgt 14 uur praktische lessen via een erkende rijsschool
 - 3 maanden: u volgt 20 uur praktische lessen via een erkende rijsschool
 - ! deze praktische lessen moeten worden gevolgd vanaf de leeftijd van 18 jaar
 - Directe toegang: u volgt 30 uur praktische lessen via een erkende rijsschool
 - ! deze praktische lessen moeten worden gevolgd vanaf de leeftijd van 18 jaar
- ! de gevolge lessen zijn 3 jaar geldig

Voorlopig rijbewijs	M18	M36	M12
Geldigheid?	18 maanden	36 maanden	12 maanden
Verplichte opleiding in een rijsschool?	20 uur	Nee	6 uur (na de vervaldatum van de M36 of M18)
Verplichte begeleider tijdens de stage?	Nee	Ja (zie de achterkant van het voorlopige rijbewijs)	Ja (zie de achterkant van het voorlopige rijbewijs)
Verplichte begeleider tijdens het examen op de openbare weg?	Ja	Ja (zie de achterkant van het voorlopige rijbewijs)	Ja (zie de achterkant van het voorlopige rijbewijs)
Begeleiding van personen in het voertuig tijdens de stage?	Maximaal 2 personen die aan de onderstaande voorwaarden moeten voldoen	Één of beide begeleiders (zie de achterkant van het voorlopige rijbewijs) en/of erkend rijinstructeur	Één of beide begeleiders (zie de achterkant van het voorlopige rijbewijs) en/of erkend rijinstructeur

2.1. De begeleider/gids

- ✓ is geregistreerd in België
- ✓ is houder van een geldig identiteitsbewijs dat in België is afgegeven
- ✓ moet minimaal 8 jaar een geldig Belgisch of Europees rijbewijs hebben gehad om het voertuig waarin het praktijkexamen plaatsvindt te mogen besturen.
- ✓ is in de afgelopen 3 jaar niet veroordeeld of niet ontnomen van het recht om een motorvoertuig te besturen

- ! een bestuurder die alleen een voertuig mag besturen dat is aangepast aan een handicap, mag alleen als begeleider zijn als het testvoertuig is aangepast aan deze beperking
- ! de begeleider die op de achterkant van het voorlopige rijbewijs is vermeld, mag niet vermeld staan als begeleider op een ander voorlopig rijbewijs in het jaar voorafgaand aan de datum van afgifte van het voorlopige rijbewijs. Dit verbod geldt niet
 - voor dezelfde kandidaat
 - met betrekking tot hun echtgenoot of de persoon met wie zij wettelijk samenwonen, hun kinderen, kleinkinderen, zussen, broers, voogden of die van hun echtgenoot of de persoon met wie zij wettelijk samenwonen of met wie zij in een de facto huishouden wonen

2.2. Het leervoertuig en examenvoertuig

- ✓ 4 wielen en minstens 3 zitplaatsen
- ✓ het L-teken zichtbaar op de achterkant plaatsen
- ✓ een afgesloten cabine
- ✓ veiligheidsgordels
- ✓ hoofdsteunen (deze kunnen niet worden verwijderd vóór de start van het rijexamen)
- ✓ een snelheid van minstens 100 km/u
- ✓ voor een kandidaat, houder van een voorlopig rijbewijs M36 of M12, een tweede binnen achteruitkijkspiegel
- ✓ parkeerhulpsystemen en camera's die oorspronkelijk op het voertuig zijn gemonteerd, zijn toegestaan
- ✓ toegankelijkheid van de handrem door de begeleider is niet vereist
- ✓ het voertuig moet in een nette staat zijn

- ! het examenvoertuig kan worden uitgerust met dubbele besturing, mits de vereiste hoorbare signalering aanwezig en functioneel is
- ! speciaal toegevoegde markeringen ter ondersteuning zijn niet toegestaan
- ! de spiegel die aan de zonneklep is bevestigd, geldt niet als tweede achteruitkijkspiegel
- ! spikebanden worden niet toegestaan
- ! kies het leervoertuig met het oog op het feit dat het mogelijk gebruikt zal worden voor het praktische examen



! het examen op de openbare weg mag niet plaatsvinden in een voertuig dat is uitgerust met een handelsplaat, een testplaat, een kortdurend transitplaat, of een voorloperplaat.

✓ tijdelijke kentekenplaten (internationale platen) worden aanvaard (inclusief Shape- en NATO-kentekenplaten).



! in sommige gevallen wordt een buitenlands kenteken aanvaard. Als u met een dergelijk voertuig wenst te komen, gelieve dit aan te geven bij het maken van een afspraak voor bijkomende inlichtingen.

2.3. Roadbook

Het logboek moet up-to-date worden gehouden als u een voorlopig rijbewijs hebt met de startdatum van de cursus >31/10/2018,

✓ Link: <https://be.brussels/nl/transport-mobiliteit/rijbewijs-en-kentekenbewijs/rijbewijs-behalen/rijopleiding-en-rijexamen-voor-rijbewijs-b>

⚠ het logboek wordt niet opgevraagd door het examencentrum

- ✓ het logboek moet aanwezig zijn in het voertuig
- ✓ u moet uw vorderingen afronden met betrekking tot uw rijvaardigheid en het aantal kilometers dat u tijdens uw stage hebt afgelegd
- ✓ de norm voor de afgelegde afstand ligt meestal rond de 1000 tot 1500 km

3. EHBO-opleiding (Rode Kruis)

! Deze opleiding is niet meer nodig vanaf 15/08/2026

Tenzij uw stageperiode begint < 31/10/2018, moet u na het behalen van het theorie-examen en voordat u het praktijkexamen kunt afleggen een EHBO-opleiding volgen.

▲ registreer u op <https://ehow.brussels/>

▲ voor het aanvragen van een mogelijke vrijstelling kunt u de website van de Brusselse Gewestelijke Openbare Dienst raadplegen <https://be.brussels/nl/transport-mobiliteit>

Deze tweedelige training bij het Rode Kruis behandelt de regels met betrekking tot eerste hulp, inclusief essentiële en niet-essentiële eerste hulp in het wegverkeer.

(1) het eerste deel is een online theoretische module

(2) het tweede deel is een praktische opleiding van 3 uur bij het Rode Kruis

! de opleiding is 2 jaar geldig en moet geldig zijn op het moment van het afleggen van het praktijkexamen

! kandidaten die een praktisch herstelexamen moeten afleggen zonder definitief rijbewijs vallen hier ook onder

4. In te dienen documenten

Voor de kandidaten met een geldig voorlopig rijbewijs:

- ✓ uw geldige Belgische identiteitskaart
- ✓ uw geldige M36, M18 of M12 voorlopig rijbewijs
- ✓ attesten van praktische lessen die gevolgd zijn om de stageperiode te verkorten (30 uur, 20 uur, 14 uur)
- ✓ indien u minstens 2 keer niet geslaagd bent voor een deel van het praktische examen, ontvangt u na de tweede mislukking een attest van 6 uur praktische lessen gevolgd via een erkende rijsschool
- ✓ indien u het praktische examen aflegt bij een andere rijsschool of rijsschoolhoofdzetel dan waar u de opleiding hebt gevolgd, ontvangt u van de nieuwe rijsschool een attest van 2 uur praktische opleiding
- ✓ bewijs van betaling van de vergoeding (in geval van voorafbetaling)

Als u geen geldig voorlopig rijbewijs heeft, wordt dit vervangen door:

- ✓ het attest van 30 uur praktische lessen via een erkende rijsschool
- ✓ of een attest van 6 uur praktische lessen via een erkende rijsschool, na het verlopen van de geldigheid van het voorlopig rijbewijs en een attest uitgegeven door het gemeentebestuur (bijlage 4) waarin wordt aangetoond dat de stage eerder heeft plaatsgevonden met een voorlopig rijbewijs
- ▲ of een bijlage 4, waarop de begindatum van de stage > 30/10/2018 is, moet u na elk niet geslaagde praktische examen 6 uur praktijklessen volgen bij een erkende rijsschool
- ▲ in geval van een verval, toont u uw brief van het examencentrum

Voor het examenvoertuig (te tonen bij het examen op de openbare weg):

- ✓ bewijs van een geldige aansprakelijkheidsverzekering
- ✓ het geldig inschrijvingsbewijs
- ✓ het geldig groen keuringsbewijs (indien het voertuig onderworpen is aan de periodieke keuring)

Voor de gids of begeleider (te tonen bij het examen op de openbare weg):

- ✓ het Belgische of Europese rijbewijs dat geldig is voor het besturen van het voertuig waarin het praktijkexamen zal plaatsvinden
- ✓ het geldige identiteitsbewijs uitgegeven in België

▲ de attesten die door de rijsschool worden afgegeven, moeten volledig ingevuld en ondertekend zijn door de directeur of een gemachtigde. Elke pagina moet een stempel bevatten, en het registratieformulier moet de woorden "kopie conform exemplaar" of "duplicaat" vermelden.

! een van de belangrijkste redenen voor het weigeren van toelating is een attest dat verkeerd is ingevuld

! koop geen vervalst certificaat

! als u wordt betrapt op fraude, is u examen niet geslaagd en wordt u 1 jaar uitgesloten van deelname aan een examen

5. Praktisch examen

Op zijn vroegst kunt u het praktische examen afleggen nadat u de minimale stage heeft voltooid en 18 jaar oud bent. Het praktische examen omvat een risicoperceptietest (GRPT) en een test op de openbare weg.

- ⚠ u moet eerst slagen voor de risicoperceptietest
- ⚠ om het definitieve B-rijbewijs te behalen, moet u voor beide onderdelen slagen

5.1. Deel 1: Risicoperceptietest (GRPT)

Deze test meet uw vermogen om potentiële gevaren op de weg te identificeren. Noch reactietijd noch kennis van de verkeersregels worden beoordeeld. De test bestaat uit videosequenties,

- 2 oefenvideo's en 5 officiële video's
- Opgenomen in het dagelijks verkeer
- Vanuit het perspectief van de bestuurder
- Met zicht op de snelheidsmeter, richtingaanwijzers en binnen- en buitenspiegels

De aanwezigheid van achteruitkijkspiegels verplicht u om uw aandacht te richten en risico's te beoordelen ten opzichte van andere weggebruikers voor, achter of naast het voertuig.

Aan het einde van elke video worden 4 mogelijke antwoorden voorgesteld. Er kunnen meerdere juiste antwoorden zijn (minimum 1 en maximaal 3).
+1 punt wordt toegekend voor elk goed antwoord dat wordt aangevinkt
-1 punt wordt afgetrokken voor elk fout antwoord dat wordt aangevinkt
+0 er worden geen punten afgetrokken voor een goed antwoord dat niet wordt aangevinkt.

- ⚠ een minimaal resultaat van 6/10 moet behaald worden.
- ⚠ een geslaagde risicoperceptietest is 1 jaar geldig
- ⚠ de risico perceptie test moet worden afgelegd bij een examencentrum in Brussel
- ⚠ na twee opeenvolgende keren falen voor de risicoperceptietest moet u 6 uur praktische lessen volgen bij een erkende rijsschool voordat u de test opnieuw kunt afleggen.
- ⚠ een bijlage 4, waarop de begindatum van de stage > 30/10/2018 is, moet u na elk niet geslaagde examen 6 uur praktijklessen volgen bij een erkende rijsschool
- ✅ u moet minder dan 3 jaar geleden geslaagd zijn voor het theorie-examen
- ✅ u moet minder dan 2 jaar geleden een EHBO-opleiding gevolgd hebben (! Deze opleiding is niet meer nodig vanaf 15/08/2026)

5.2. Deel 2: rijexamen

Na het slagen voor de risicoperceptietest kunt u het examen op de openbare weg afleggen.

- ✅ u legt het examen af met uw eigen voertuig (uw gids of een onafhankelijke, erkende instructeur vergezelt u)
- ⚠ u moet een geldig voorlopig rijbewijs M12, M18 of M36 bezitten en vergezeld worden door een begeleidende persoon
- ⚠ u kunt dit examen alleen afleggen binnen de geldigheidsperiode van het theorie-examen (3 jaar), de risicoperceptietest (1 jaar) en de Rode Kruis-opleiding (2 jaar)
- ⚠ een persoon die tijdens het praktische examen als beëdigd vertaler optreedt, kan niet als begeleider optreden
- ⚠ de telefoon moet tijdens het examen uitgeschakeld zijn
- ⚠ u dient een half uur van tevoren bij de loketten aanwezig te zijn met alle documenten die u moet tonen
- ✅ u legt het examen af met het voertuig van een erkende rijsschool (de instructeur begeleidt u)
- ⚠ als u een voorlopig rijbewijs heeft waarop de begindatum van de stage > 31/10/2018 is, moet u na twee opeenvolgende keren falen het praktische examen afleggen met een voertuig van een erkende rijsschool
- ✅ het voertuig kan op dit terrein worden geparkeerd



Tijdens de test op de openbare weg

- ✓ verplichte oversteekplaatsen worden willekeurig gekozen
- ✓ de examinerator controleert uw beheersing van het voertuig en de toepassing van de verkeersregels
- ✓ de examinerator vraagt om een duidelijk herkenbare route te volgen
- ✓ let op de verkeersborden en navigeer door het verkeer
- ✓ houd rekening met het gedrag van andere weggebruikers, terwijl u de basisvaardigheden blijft beheersen (positionering, snelheid, veiligheidsafstanden, ...)
- ✓ de examinerator geeft instructies over de te volgen route. Wanneer u van richting moet veranderen, zal de examinerator dit aangeven
- ✓ de examinerator creëert geen extra hindernissen tijdens het examen
- ✓ u mag op een regelgevende manier stoppen om uw zicht te verbeteren (voor, achter of zij) door bijvoorbeeld de ramen schoon te maken of door de spiegels beter te oriënteren

- ⚠ uw instructeur, gids of begeleider mag tijdens de test geen aanwijzingen geven, de ruitenwissers bedienen, de ramen ontdooien, ontwassen of verwarmen, geen borden vasthouden of de voorruit aan zijn/haar kant schoonmaken. Als hij/zij tijdens het examen ingrijpt, is de examinerator verplicht het examen te stoppen. Evenzo mag de instructeur, gids of begeleider de instructies van de examinerator niet herhalen of erop reageren.
- ⚠ als u onvoldoende deelneemt aan het verkeer, kan de examinerator uw examen niet beoordelen
- ⚠ als de examinerator hij/zij tijdens het examen ingrijpt, is hij/zij verplicht het examen te stoppen

Tijdens het examen voert u drie basismanoeuvres uit

(1) Voorafgaande controles (voorzorgsmaatregelen, aanpassingen en systematische of willekeurige controles)

- ✓ voor het uitvoeren van willekeurige controles die het openen van de motorkap niet vereisen, heeft u 1 minuut en 30 seconden, anders 2 minuten en 30 seconden.
- ✓ de gids of begeleider controleert of de motorkap gesloten is voordat u vertrekt

De examinerator zal u vragen om het volgende uit te leggen

- Hoe u controleert of uw zithouding correct is
- Hoe u spiegels correct afstelt en de veiligheidsgordel omdoet
- Hoe u de juiste positie van de hoofdsteun controleert

⚠ wanneer u een van de verwachte punten niet uitvoert of dit niet correct uitvoert, noteert de examinerator dit als een fout.

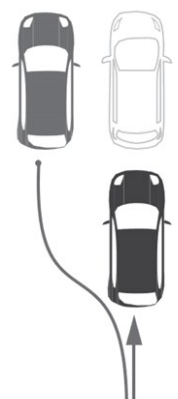
Sommige controles worden systematisch uitgevoerd

- voorontwassing – achterontdooiing
- gebruik van de koplampen (dimlicht – grootlicht – mistlicht)
- hoorn
- richtingaanwijzers
- remlichten

De computer selecteert één van de willekeurige controles,

- Hoe controleert u de bandenslijtage
- Hoe controleert u de bandenspanning
- Hoe controleert u het oliepeil van de motor
- Hoe controleert u het remvloeistofniveau
- Hoe controleert u het koelvloeistofniveau
- Hoe controleert u het waterpeil van de ruitensproeier

(2) Achteruit parkeren/stoppen achter een voertuig op een openbare weg (rechts)



© GOCA Vlaanderen

- ✓ de examiner geeft aan achter welk voertuig u moet parkeren.
- ✓ er is voldoende ruimte om het voertuig te parkeren volgens de verkeersregels
- ✓ de manoeuvre kan worden uitgevoerd op een plaats die normaal niet toegestaan is: zoals een garage, enzovoort.

Plaats het voertuig volledig naast het voertuig achter hetwelk u moet parkeren en voer daarna een achterwaartse 'S'-manoeuvre uit.

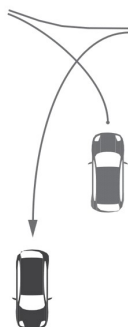
⚠ houd er tijdens de manoeuvre rekening mee dat andere voertuigen mogelijk ook achter u willen parkeren en pas uw rijgedrag aan

Wanneer u meldt dat u in een goede positie bent:

- ✓ stop het voertuig
- ✓ zet de motor uit en trek de handrem aan
- ✓ sluit de ramen en het schuifdak
- ✓ neem voorzorgsmaatregelen voordat u uitstapt door in uw achteruitkijkspiegel te kijken voordat u de deur opent
- ✓ vergrendel uw voertuig
- ✓ Verlaat het voertuig en begeef u op veilige wijze naar het trottoir

De examiner nodigt u uit om terug te keren naar het voertuig. Zodra u plaatsneemt, geeft de examiner de instructies om het examen voort te zetten. De manoeuvre is voltooid wanneer uw voertuig weer in het verkeer staat

(3) Een U-bocht maken in een smalle straat gekozen door de examiner



© GOCA Vlaanderen

- ✓ u kunt zelf kiezen waar u de U-bocht maakt
 - ✓ u kunt de U-bocht starten in voor- of achteruit
 - ✓ u kunt de volledige breedte van de weg gebruiken, van stoeprand tot stoeprand.
- Parkeerplaatsen en berm aan de zijkant kunnen worden gebruikt

- ⚠ de voertuigdeuren NIET geopend kunnen worden
- ⚠ richtingaanwijzers moeten worden gebruikt
- ⚠ het dragen van een veiligheidsgordel is verplicht.
- ⚠ de overhang van het voertuig kan de grenzen van de straat overschrijden.
- ⚠ het gebruik van fietspaden, trottoirs en opritten is niet toegestaan, evenals het uitvoeren van "T"-kruisingen, als het uitzicht voldoende is

De manoeuvre is voltooid wanneer uw voertuig weer in het verkeer staat

6. Verwijderingscode 78 – automatische transmissie

Als u het examen op openbare weg hebt afgelegd met een voertuig dat is uitgerust met automatische transmissie, wordt uw rijbewijs gemarkeerd als 'automaat' of 'code 78' en mag u uitsluitend voertuigen van dit type besturen.

⚠ voertuigen zonder koppelpedaal worden beschouwd als voertuigen met automatische schakeling.

Als u de vermelding automatisch of code 78 wilt laten verwijderen:

- ✓ u moet opnieuw slagen voor een praktisch examen met een voertuig dat is uitgerust met een handgeschakelde transmissie.
- ✓ na het volgen van een leertraject, via een erkende rijsschool (minimaal 2 uur) of met een voorlopig rijbewijs Model 3 (M3)
- ⚠ het voorlopig rijbewijs model 3 is 12 maanden geldig en kan bij uw gemeentehuis worden aangevraagd op basis van het rijbewijs B
- ⚠ het praktische examen kan worden afgelegd zonder een minimale stageperiode
- ⚠ tijdens de stageperiode moet u worden begeleid door één van uw gidsen

7. Herstelexamens en verval

- ✓ uw dossier moet bij het examencentrum zijn aangekomen en u moet een uitnodiging hebben ontvangen
- ✓ er zijn geen praktijklessen meer verplicht na 2 keer niet slagen voor het praktijkexamen
- ✓ een EHBO-opleiding is niet vereist als u al een definitief rijbewijs heeft (! Deze opleiding is niet meer nodig vanaf 15/08/2026)
- ! als u nog geen definitief rijbewijs hebt behaald bent u verplicht rijlessen te volgen bij een rijsschool en uw rijexamen moet enkel met een rijsschool plaatsvinden

8. Afspraak maken

- ✓ de risicoperceptietest wordt zonder afspraak uitgevoerd van maandag tot vrijdag tussen 10u en 16u
- ✓ als u het examen op de openbare weg aflegt via een rijsschool, zullen zij de afspraak maken voor u
- ✓ als u het examen op de openbare weg met uw eigen voertuig aflegt, moet u zelf een afspraak maken bij het examencentrum (van maandag tot vrijdag tussen 7u30 en 16u30)
- Δ het examencentrum kan een betaling vooraf vragen voordat een afspraak wordt gemaakt.
- Δ schrijf u bij voorkeur 6 weken van tevoren in voor het examen op de openbare weg
- Δ neem op de dag van de afspraak contact op met het examencentrum als de weersomstandigheden te slecht zijn (mist of sneeuwval) of de wegen niet begaanbaar zijn (sneeuw, ijs), om te controleren of het examen doorgaat.
- Δ als u geen Nederlands of Frans spreekt, kunt u deelnemen aan het examen op de openbare weg, met de hulp van een beëdigd vertaler in het Duits of Engels (de kosten zijn voor de kandidaat)
- ! als u en/of uw gids of begeleider administratief niet in orde is en/of als het examenvoertuig administratief en/of technisch niet in orde is, blijft de vergoeding voor het afleggen van het examen verschuldigd. Bij de volgende afspraak moet u opnieuw een vergoeding betalen.
- ! als u niet deelneemt aan het examen op de openbare weg waarvoor u zich hebt ingeschreven en het examencentrum niet minstens 2 werkdagen voor de datum van het examen op de hoogte is gesteld, blijft de vergoeding verschuldigd (bijvoorbeeld: heeft u een afspraak op dinsdag, dan moet u uiterlijk de donderdag van de week ervoor annuleren. U moet bij de volgende afspraak ook een nieuwe vergoeding betalen)
- Δ in geval van overmacht kan de terugbetaling van de extra vergoeding worden goedgekeurd door Brussel Mobiliteit

9. Contact

Open van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 en 17.00 uur (gesloten op feestdagen)

E-mail: examencentrum@autocontrole.be
Telefoon: 02/726.91.52
Adres: Kolonel Bourgstraat 118 – 1140 Evere

10. Klachten en beroepen

Als u een klacht hebt,

- ✓ neem contact op met het hoofd van het examencentrum. Dit is het snelst en eenvoudigst omdat u ter plaatse bent en het direct opgelost kan worden
- ✓ bent u niet tevreden? Neem dan contact per e-mail op met het management
- ✓ als laatste optie kan u contact opnemen met Brussel Mobiliteit (mobilite@sprb.brussels)
- ! als u het examen verstoort door uw gedrag, wordt het examen als niet geslaagd beschouwd en wordt u 6 maanden uitgesloten van deelname aan een examen

- Δ na een tweede mislukking van het examen op de openbare weg, kunt u binnen de 15 dagen na het mislukken beroep doen op het laatst afgelegde examen op de openbare weg