



AUTO CONTRÔLE & TECHNIQUE

POLITIQUE CONCERNANT LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELES

Version 24.05.2018

Auto Contrôle & Technique (ACT) est reconnu par l'autorité de la Région Bruxelloise pour l'exécution des contrôles techniques et de l'organisation d'examens de permis conduire. ACT attache beaucoup d'importance à la protection de toutes les données personnelles de tous ces clients, fournisseurs, collaborateurs, postulants et autres intervenants. Nous traitons nos données avec le plus grand soin conformément à la réglementation Européenne et en particulier conformément au GDPR (General Data Protection Régulation, règlement CE 2016/679) et de la législation Belge en matière de protection des données personnelles.

Dans ce document vous trouvez des explications concernant la politique générale d'ACT, de la gestion des données et de leur utilisation conformément la loi. La collecte, le traitement, en la protection de vos données personnelles au sein de la société ACT et pris très au sérieux et appliqué de la manière suivante :

- Les données personnelles sont traitées et utilisées à bon escient.
- Toutes les mesures raisonnables sont employées pour protéger vos données personnelles.
- Nous sommes transparents quant à la nature des données collectées et de ce que nous en faisons.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez nous contacter pour de plus amples explications concernant la collecte et l'utilisation de vos données.

Responsable du traitement des données

Auto Contrôle Technique, rue Colonel Bourg 118, 1140 Evere est responsable du traitement des données personnelles dans les différents procédures et systèmes qui sont utilisés au sein d'ACT. En cas de questions concernant les données personnelles, vous pouvez à tout moment prendre contact par mail à GDPR@autocontrole.be ou par courrier à Auto-Contrôle Technique, rue Colonel Bourg 118, 1140 Schaerbeek à l'attention du responsable du traitement des données personnelles.

Activités d'ACT

Auto Contrôle Technique récolte des données personnelles dans le cadre des tâches/missions que l'autorité de la Région Bruxelles Capitale lui a donné. Celle-ci sont:

- exécution des activités de contrôle technique des véhicules motorisés et de leurs remorques
- organiser les examens pour l'obtention des différents types de permis de conduire
- activités en rapport avec le support et la supervision des taches précédemment mentionnées

Quelles données personnelles sont récoltées et traitées

Auto-Contrôle Technique récolte et traite des données personnelles quand vous nous fournissez ces données par écrit, par téléphone, lors d'un contact personnel (lettre, courrier, contrat, prise de rendez-vous, formulaire de contact,...) ou quand nous recevons ces informations dans le cadre d'une mission qui est juridiquement bien définie.

Les différents types d'informations personnelles peuvent être récoltées et traitées, en fonction des différents types de contacts que nous avons avec vous :

- Nom et prénom
- Adresse, numéro de téléphone, adresse mail
- Données du véhicule (numéro de plaque, numéro de châssis,...)
- Données concernant les examens de permis de conduire (pratique et théorique) et permis provisoire
- Numéro de registre national
- Date de naissance, langue, sexe

Si vous manifestez un intérêt pour une fonction au sein d'ACT et que vous le faites par écrit, nous pouvons récolter et traiter les données que vous nous fournissez :

- Diplômes
- Certificat de bonne vie et meurs

ACT dispose d'un site web qui vous informe concernant nos services et prestations, les événements à venir et vous permet également de prendre des rendez-vous pour votre permis de conduire ou pour le contrôle technique de votre véhicule.

Sur ce site web nous utilisons des cookies ou des technologies similaires. Ce sont des petits fichiers d'information qui sont stockés quand vous visitez notre site web.

Un cookie est un fichier texte qui est placé par le serveur du site web qui est consulté, dans le moteur de recherche de votre ordinateur ou appareil mobile. Le cookie contient un code unique qui permet de reconnaître votre moteur de recherche lors de votre nouvelle visite du site en question. Des cookies peuvent être placés par le serveur du site web visité ou par des partenaires avec lequel le site web collabore

Le serveur d'un site web peut accéder qu'aux cookies qu'il place lui-même. Le serveur n'a pas accès à d'autres informations présentes sur un ordinateur ou appareil mobile. Des cookies sont sauvegardés sur un ordinateur ou appareil mobile dans un fichier de votre navigateur.

Le contenu d'un cookie contient en générale le nom du serveur qui a placé le cookie, une date et un code numérique unique.

Les 'cookies' facilitent l'interaction entre le visiteur du site web et augmentent la rapidité d'accès tout comme l'aide à la navigation sur le site.

Des cookies peuvent être utilisés pour rendre le contenu et la publicité le plus pertinent possible pour le visiteur en s'adaptant aux goûts et aux besoins personnels de celui-ci.

Il y a des cookies nécessaires au bon fonctionnement de nos sites web, des cookies pour augmenter votre confort de visite du site, des cookies qui enregistrent des informations vous concernant et qui nous permettent de faire des statistiques concernant votre 'profil visiteur'. Ces résultats nous permettent de vous proposer des services adaptés à vos besoins.

Il y a aussi des cookies de parties tierces pour l'amélioration du contenu et du fonctionnement de notre site web (entre autres : Google Analytics).

Vous pouvez également paramétrer votre moteur de recherche pour qu'il n'accepte aucun cookie. Vous trouvez les explications concernant la modification des paramètres des cookies sous Aide ou Outils dans votre navigateur. La plupart des sites web ne fonctionnent pas de manière optimale lorsque vous décidez de ne pas accepter de cookies. Vous trouvez notre politique concernant l'utilisation des cookies également ci-dessous.

Quand vous surfez sur notre site, nous suivons votre comportement de recherche à des fins analytiques. Si vous souhaitez que ces données concernant votre comportement de recherche ne soient pas utilisées à des fins analytiques, vous pouvez le signaler. Lisez à ce sujet la rubrique ci-dessous concernant 'Les droits des personnes concernées'.

Pourquoi recueillons-nous vos données?

Toutes les données personnelles ne seront utilisées que dans le cadre de la mission de ACT et dans la mesure où ces données sont nécessaires à la gestion générale et à l'exécution de nos missions en matière de contrôle de véhicules et de réalisation des examens en vue de l'obtention d'un permis de conduire, conformément aux exigences légales applicables.

Les informations personnelles que nous collectons sont adéquates et pertinentes pour la bonne exécution de nos services.

ACT établit un traitement de données à caractère personnel aux fins les plus importantes:

- effectuer les tâches qui lui sont assignées par l'autorité de surveillance, à savoir effectuer les contrôles techniques des véhicules à moteur et des remorques, organiser des examens en vue de l'obtention d'un permis de conduire et des tâches de surveillance et de soutien des personnes susmentionnées; activités.
- l'envoi d'invitations à proposer des véhicules à l'inspection du véhicule.
- prendre rendez-vous.
- la gestion et le suivi des demandes d'informations.
- la mesure de la qualité et de la satisfaction des clients.
- la gestion et le suivi des candidatures dans le cadre d'une vacance.
- les images des webcams utilisées pour indiquer les temps d'attente dans nos stations.
- la gestion et le suivi des plaintes ou des litiges.

Combien de temps vos données sont-elles conservées

Comme prévu par la loi des données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que strictement nécessaire.

Transmission des données a des parties tierces

Sauf si nous y sont obligés de par la loi ou pour des instances de l'autorité publique qui ont droit à recevoir vos données ou qui ont droit à en demander la communication, nous ne vendons ni ne louons vos données à des personnes ou à des entreprises qui ne font pas partie de la S.A. ACT. Au cas où nous faisons appel à un sous-traitant externe, nous ferons toujours de sorte que vos données soient traitées de façon confidentielle et utilisées de façon sécurisé. Les sous-traitants ne pourront pas utiliser vos données de leur propre initiative.

Comment protégeons nous vos données

Nous prévoyons les mesures physiques, techniques et organisationnelles qui sont nécessaires pour garantir la sécurité de vos données personnelles. Les processus et procédures nécessaires sont en place pour mettre en œuvre et suivre cette politique de manière optimale

Vos droits en matière de données personnelle

En tant que personne concernée, vous avez différents droits. Ceux-ci sont répertoriés dans le GDPR.

Chacun a droit à la consultation, l'inspection et la rectification de ses données, Ce qui lui permet, en cas de nécessité, de rectifier, compléter, mettre à jour ou supprimer des données personnelles qui sont fautives, incomplètes, datées ou dont la collection a été faite de façon inexacte ou incomplète ou dont l'usage ou le maintien n'est pas absolument nécessaire pour l'exécution de la tâche d'ACT. Chaque personne peut exercer ce droit en envoyant un courriel à GDPR@autocontrole.be ou en envoyant une lettre par la poste à la S.A. Auto-Contrôle Technique, 118 rue Colonel Bourg, 1140 Schaerbeek à l'attention du responsable du traitement des données personnelles.

Cette demande doit toujours être accompagnée d'une copie de votre carte d'identité afin d'éviter que vos données soient communiquées de façon abusive à quelqu'un qui n'y a pas droit. Ces droits peuvent être exercés gratuitement.

Toutes les prescriptions imposées par l'autorité de protection des données (ADP) sont appliquées par ACT. Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont ACT SA traite vos données, vous pouvez contacter l'autorité de protection des données :

Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles - Tel+32 (0)2 274 48 00 - Fax +32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be - <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

Cookie policy

ACT fait usage de cookies pour améliorer votre vécu comme usager et pour dresser des statistiques concernant l'usage du web auprès des visiteurs de nos sites web.

En quoi consiste un cookie ?

Une cookie un fichier textuel que le serveur d'un site web positionne dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre installation portable quand vous consultez le site web. Le cookie contient un code unique qui permet de reconnaître votre navigateur lors de la visite du site web (un soi-disant session cookie) ou lors de visites suivantes, répétées (un soi-disant cookie permanent). Les cookies peuvent être placés par le site web que vous visitez ou par des partenaires du site web que vous visitez. Le serveur peut uniquement lire les cookies qu'il a placés, il n'a pas d'accès à d'autres informations qui se trouvent sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile. Les cookies sont stockés dans le fichier de votre navigateur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Le contenu d'un cookie se compose généralement du nom du serveur qui a placé le cookie, d'une date d'expiration et d'un code chiffré unique

Les cookies facilitent et rendent l'interaction entre le visiteur et le site web généralement plus rapide et aident le visiteur à naviguer entre les différentes parties du site web. Les cookies peuvent également être utilisés pour rendre le contenu ou la publicité plus pertinente pour le visiteur et pour l'adapter à son goût et à ses besoins personnels.

Pas de données personnelles

Un cookie consiste en un chiffre ou une valeur (unique). Il ne contient pas de données personnelles.

Quels cookies utilise ACT?

Vous pouvez configurer votre navigateur de la sorte que vous recevez un message quand un cookie est placé ou que la collection de cookies devient impossible. En ce cas vous ne pouvez néanmoins pas faire usage de toutes les possibilités du site. Vous pouvez également indiquer si vous autorisez ou non le site à placer des cookies de suivi et à modifier ce choix à tout moment.

ACT utilise les cookies suivants :

1. Cookies indispensables

Ces cookies sont indispensables pour pouvoir visiter nos sites web et pour en utiliser certaines fonctionnalités. Ces cookies vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes parties du site web ou par exemple de remplir des formulaires. Si vous refusez l'usage de ces cookies certaines parties du site web ne fonctionneront pas ou pas de façon optimale.

2. Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont des cookies qui facilitent et rendent le fonctionnement de nos sites web plus agréables pour le visiteur et font de sorte que le ressenti de la navigation sur notre site est plus personnalisé. Ce sont par exemple des cookies qui retiennent vos préférences.

3. Cookies de préférence

Ce site utilise également Google Analytics. Ces cookies collectent des informations concernant l'usage que font nos visiteurs de nos sites web avec l'intention d'améliorer le contenu de nos sites web, de les adapter aux désirs de nos visiteurs et d'améliorer la facilité d'utilisation de nos sites web. Il y a par exemple un cookie qui aide à faire le compte du nombre de visiteurs individuels et un cookie qui enregistre quelles sont les pages les plus populaires.

4. Third party cookies

Ce site web contient également des éléments d'autres tierces parties.

Refuser/supprimer des cookies

Via les paramètres du navigateur vous pouvez refuser l'installation de cookies. Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies déjà installés de votre ordinateur ou de votre installation mobile.